

# 택배 A/S 신청서



#표 항목은 빠른처리를 위한 필수 기재 사항입니다.

|               |        |   |       |  |
|---------------|--------|---|-------|--|
| 고객정보<br>(구매자) | #성함    |   |       |  |
|               | #주소    |   |       |  |
|               | #연락처   | 항시 연락가능한 번호<br>기재   | #동봉금액 |  |
|               | e-mail |   |       |  |
|               | 초기화 동의 | <input type="checkbox"/> 동의    부득이하게 저장된 데이터는 초기화 될 수 있으며<br>동의가 없을 시 수리 진행이 지연이 될 수 있습니다 |       |  |

★택배 서비스는 지정택배사인 **한진택배**를 이용하여 주시기 바랍니다.  
 ★고객지원 및 택배규정에 대한 자세한 내용은 홈페이지(www.mpgio.com)를 참고 바랍니다.  
 ★엠펙지오 서비스 센터 (☎1599-0730)  
 보내실 곳 : 경기도 의정부시 가평동 830-4 엠펙지오 서비스센터

|      |   |  |  |  |
|------|---|--|--|--|
| 제품정보 | #모델명  |  |  |  |
|      | #구입일자   |  |  |  |
|      | 증상  | 반드시적어주세요<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>OS로그인 아이디, 패스워드를 함께<br>기재해 주셔야 빠른 처리가 가능합니다. | 패턴 비밀번호<br><br> |  |
|      |   |  | 빠른 A/S 처리를 위해<br>잠금 설정을 해놓으신 경우<br>반드시 그려주세요.  |  |
| 액세서리 | 케이스, 충전기 등 본품 외에 보내주시는 물품을 적어주세요.<br>미기재시 당사에서 책임지지 않습니다. |  |  |  |

☞ 증상란에 고장 내용을 상세하게 기재하여 주시기 바랍니다.  
 - A/S를 위해 보내주신 제품의 외관에 장착하신 보호필름이나 스티커 등은 수리를 위해 제거 될 수 있으며, 별도로 이를 복구해  
 드리거나  
 재 장착 해 드리지 않습니다.  
 - A/S 과정에서 저장된 내부 데이터를 지워야 하는 경우가 있으며, **모든 데이터는 부득이하게 삭제 될 수 있습니다.** 저장된 데이터는  
 보증 및 복구해드리지 않으며 A/S시 제품 내 데이터는 별도 백업해 드리지 않으므로 **A/S 받으시기에 앞서 꼭 백업**해 주시기  
 바랍니다.  
 데이터 삭제로 인해 발생될 수 있는 모든 불이익은 당사에서 책임지지 않습니다.  
 - 제품은 최대 6개월 동안 보관되며, 6개월이 경과하였으나 연락이 지속적으로 불가할 경우 제품은 당사 규정에 따라 임의 처리되거나  
 폐기됩니다.